



2024 年 1 月

医療関係者 各位

ファイザー株式会社
代表取締役社長
原田 明久

ネオメドロール EE 軟膏 限定出荷のご案内

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は弊社並びに弊社製品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社が製造販売しております眼科・耳鼻科疾患治療剤「ネオメドロール EE 軟膏」（以下、本製品）につきまして、本製品を製造している委託製造所が令和 6 年能登半島地震により被災したことを受け、下記の理由から本製品の限定出荷を開始することといたしました。

この度は、製薬会社としての重要な使命であります医薬品の安定供給が確保できず、医療関係者の皆様、患者様に多大なご迷惑をお掛けすることとなり、心より深くお詫び申し上げます。何卒事情をご賢察の上、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

記

【対象製品】

販売名	包装	統一商品コード	出荷量の状況・ 弊社の対応状況 ^{注)}	通常出荷再開時期 (予定)
ネオメドロール EE 軟膏	10 本	114-94140-4	A：出荷量通常 ④：限定出荷（その他）	未定 ※判明次第ご案内 いたします

注) 日本製薬団体連合会より 2023 年 3 月 1 日付で発出された日薬連発第 137 号「「医療用医薬品の供給状況に関する用語の定義」の見直しについて」に基づき出荷量の状況・弊社の対応状況を表記しております。

【限定出荷の理由】

本製品を製造している委託製造所が、令和6年能登半島地震により被災したとの連絡を受けました。現在、当該製造所とともに本製品の製造への影響について確認しているところです。本確認結果が得られるまでの当面の間、本製品を出荷量通常による限定出荷（その他）することといたしました。現時点では、通常の需要に対する当面の在庫は確保しております。

【医療関係者様へのお願い】

甚だ勝手ではございますが、既存顧客様への供給を優先させていただくとともに、新規ご採用を辞退させていただきます。既存顧客様におきましては、納入卸様とご相談の上、必要数量でのご購入をお願い申し上げます。今後の製造の目途が立ち次第、改めてご案内申し上げます。

以上

お問い合わせ先：ファイザー供給関連専用コールセンター：0120-889-108

（平日9時～17時30分 土日祝祭日および弊社休業日を除く）

〒151-8589 東京都渋谷区代々木3-22-7 新宿文化クイントビル

下記Webサイトにも医療用製品情報を掲載しています。

ファイザーメディカルインフォメーション <https://www.pfizermedicalinformation.jp>