

医療関係者 様

大阪市北区中津 1-5-22
マルホ株式会社

外用合成副腎皮質ホルモン剤
『コムクロ®シャンプー0.05%』
自主回収（クラスⅡ）のお詫びとご協力をお願い

謹啓 時下、益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、ご愛顧頂いております外用合成副腎皮質ホルモン剤「コムクロ®シャンプー0.05%」につきましては、一部の製造番号でキャップとボトルの間から液漏れの可能性が判明いたしましたため、下記のとおり自主回収いたしますことをご案内申し上げます。

つきましては、回収対象製品の在庫がございましたら、納入特約店さまへご返品いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

大変なご迷惑とお手数をお掛けすることになり深くお詫び申し上げるとともに、ご理解とご協力を賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。

謹白

記

■回収対象製品（製造番号、使用期限）

品名	包装	統一商品コード	製造番号	使用期限
コムクロ®シャンプー 0.05%	ボトル125mL (125g) ×1	213110305	3E12022	2026年5月
			3E12023	2026年5月
			3E12024	2026年6月
			3E12025	2026年6月
			3E12026	2026年6月
			3E12027	2026年6月
			3E12028	2026年7月
			3E12029	2026年9月
			3E12030	2026年9月
			3E12031	2026年9月
			3E12032	2026年9月
			3E12033	2026年9月
			3E12034	2026年9月
			3E12035	2026年9月
			3E12036	2026年10月
			3E12037	2026年10月
			3E12038	2026年10月
			3E12039	2026年10月
			3E12040	2026年11月
			3E12041	2026年11月
			3E12042	2026年11月
			3E12043	2026年11月
			3E12045	2026年12月
			3E12046	2026年12月
			3E12047	2026年12月
			3E12049	2026年12月
			3E12057	2026年12月

* 上記以外の製造番号につきましては、漏れの可能性がございませんので対象外となります。

■発生事象

上記の回収対象製品の一部に、ボトル口部成型不良品が含まれていることが判明しました。その一部容器でボトル口部に亀裂が生じ、液漏れが発生する可能性があります。なお、本事象に伴う健康被害の報告は受けておりません。

■回収期間

2024 年 11 月 22 日 ～ 2024 年 12 月 20 日

■返品処理について

回収対象製品の在庫がございましたら、納入特約店さまへご返品いただきますようお願い申し上げます。開封品も受け入れさせていただきます。

【 本件に関するお問合せ窓口 】

マルホ株式会社 製品情報センター

フリーダイヤル 0120-491-204

フリーダイヤルがご利用いただけない場合 06-6371-8897

受付時間：9 時 30 分～17 時 30 分 土・日・休日および当社休業日を除く

以上