

2023 年 1 月

医療関係者 各位

製造販売元 シオノケミカル株式会社
販 売 元 ヴィアトリス製薬株式会社

セラピナ配合顆粒 供給に関するご案内

謹啓 平素は弊社製品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、総合感冒剤 セラピナ配合顆粒につきまして、他社製品の限定出荷等の影響により平常時を大幅に越えるご注文をいただいております。また、製造の前倒しが難しく、現在の在庫量を鑑みますと、一時的に出荷停止となりますことをご報告いたしますとともに、皆様に大変ご迷惑をおかけいたしますこと、心より深くお詫び申し上げます。

甚だ勝手ではございますが、医療関係者の皆様におかれましては、他社製品へのお切り替えをご検討いただけますようお願い申し上げます。

供給再開時期につきましては、判明次第、速やかにご連絡申し上げます。

本件につきましては、医療関係者の皆様に多大なご迷惑をお掛けすることとなり、改めて深くお詫び申し上げます。事情をご賢察の上、何卒ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

謹白

記

【対象製品・包装】

製品名	包装	統一商品コード	GS1 コード (調剤包装単位)	出荷量の 状況	製造販売業者 の対応状況
			GS1 コード (販売包装単位)		
セラピナ配合顆粒	1g×1200 包	901065603	(01)04987901065696	D. 出荷停止	—
			(01)14987901065600		

※「D. 出荷停止」：市場に出荷していない状況

以上

【製品供給に関するお問い合わせ先】

ヴィアトリス製薬株式会社 供給関連コールセンター
フリーダイヤル 0120-170-523 受付時間 9：00-17：30（土日祝・弊社休業日を除く）

【製品情報に関するお問い合わせ先】

ヴィアトリス製薬株式会社 メディカルインフォメーション部
フリーダイヤル 0120-419-043 受付時間 9：00-17：30（土日祝・弊社休業日を除く）

【本案内文書の掲載先】

Web サイト（Viatris e Channel）にも製品情報を掲載しています。
<https://www.viatris-e-channel.com>