

医療関係者 各位

外用ビタミンE・A剤「ユベラ軟膏」の供給に関するお知らせ

2021年1月
エーザイ株式会社

謹啓

時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は弊社製品につきまして、格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、ビタミンE・A剤「ユベラ軟膏」は想定を大きく上回る需要が急速に生じ、医療機関の皆様への供給に遅れが生じる可能性が懸念される状況となっております。このような状況になりましたこと、心より深くお詫び申し上げます。

現在、弊社及び代理店の在庫調整ならびに増産体制を整備するなどできる限りの対応を行っております。しかしながら安定した供給体制の構築には若干の時間を要しますので、それまでの期間は患者様や医療関係者の皆様に多大なご迷惑をおかけいたしますが、事情ご賢察のうえ、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

今後の状況につきましては、出荷状況と増産体制の進捗を考慮し、改めてご報告させていただきます。

謹白

記

1. 該当製品

統一商品コード	製品名	包装
028209812	ユベラ軟膏	280g (56g×5) チューブ入り

2. お問い合わせ先

- ・担当MR
- ・エーザイ株式会社 h h c ホットライン
フリーダイヤル：0120-419-497 9～18時（土、日、祝日 9～17時）

以上

KK1466AKI